

山东天一检测技术有限公司

2018 年度社会责任报告

一、前言

1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺。

山东天一检测技术有限公司及总经理对报告的真实性和真实性承诺如下：本报告经过领导审核通过，并承诺内容真实、诚信，愿接受社会监督。

2、报告范围界定

本报告所涉及的内容是：山东天一检测技术有限公司在从事检测业务的过程中所涉及的全部活动。

3、报告编制依据

本社会责任报告的编制依据为《检验检测机构资质认定管理办法》第三十七条第二款规定要求。

4、社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

(1) 社会责任战略

以“责任检测、诚信报告”为己任，建立健全机构的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检测市场环境作出努力，为国家经济和社会发展做出贡献。

（2）社会责任方针

遵守法律，规范运作；诚实守信，提升服务；创新发展，节能环保；保障员工，服务社会。

（3）本机构的社会责任目标

- ①公司遵守国家劳动法规、环保法规。
- ②禁止使用童工和强迫劳动。
- ③所有员工一视同仁，不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属，反对歧视。尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格行为。
- ④提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的健康与安全。
- ⑤推动劳资合作，实行平等雇佣。
- ⑥合理安排工作计划，合理安排员工的工作时间和休息休假。
- ⑦提供合理的工资福利，符合法律法规的相关规定。
- ⑧持续改善工作条件和员工福利。
- ⑨节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会。

（4）社会责任价值理念

履行社会责任是监测工作的重要保障，检测机构只有自觉履行社会责任，才能提升检测工作在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意度，进而促进政府、企业和社会采信结果。

二、检测机构基本情况

1、公司简介

山东天一检测技术有限公司成立于 2013 年 11 月，个人独资法人的社会化第三方检测机构。公司坚持“科学检测、依法检测、质量第一”的指导思想，严格做到“行为公开公正、方法科学严禁、数据准确可靠、服务规范文明、实现持续改进”的方针。

本公司于 2014 年 6 月通过山东省质量技术监督局计量认证审核，又于 2017 年 7 月进行换证扩项，顺利通过山东省质量技术监督局计量认证。具有向社会提供具有证明作用的数据和结果的资格。

2、人力资源

公司下设综合管理部、现场检测部、分析化验部、质量控制部、业务部共 5 个部门。公司现有在岗在编人员 28 人，其中检测实验室专业技术人员 24 人，占人员总数的 86%，其他财务、网络主管、后勤保障人员 4 人，占人员总数的 14%。

3、业务状况

本公公司目前主要开展水和废水检测、空气和废气检测、噪声和振动、土壤和固废、洁净室检测、公共场所卫生检测六大方面的检测项目。

4、财务状况

我公司现拥有近 200 台（套）包含气相色谱质谱仪、气

相色谱仪、液相色谱仪、离子色谱仪、原子吸收、原子荧光、红外测油仪、自动烟尘（气）综合测试仪、电磁辐射分析仪、噪声仪、紫外和可见分光光度计等各类精密仪器设备，总投资约 400 万元。设备受检率 100%，完好率 100%。实验室场地达 500 多平方。持续改进完善的质量管理体系保证了整个检测业务工作的顺利开展。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

（一）社会责任的方针及目标

1、质量方针

科学检测、依法检测、质量第一。

行为公开公正——在保护客户机密和所有权的基础上使检测活动公开透明，不受任何来自行政、商务、财务或其他方面的内外部压力或影响，保持检测工作的独立性和诚实性。

方法科学严谨——优先使用现行有效的国际、地区、国家标准中公布的标准方法或其它被证明是可靠的方法，恪守环境检测技术规范。

数据准确可靠——确保所采集样品的代表性和完整性，确保所出具的检测数据的准确性、精密性、可比性。

服务规范文明——坚持“以人为本、客户至上”的指导思想，严格履行检测合同，文明检测、热情服务，向所有客户提供优质、规范的服务。

实现持续改进——通过实施质量方针和目标、应用审核结果、数据分析、纠正措施和预防措施以及内审和管理评审来持续改进管理体系的有效性。

2、职业规范

为保证检测工作的公正性，本公司全体人员应严格遵守如下职业规范：

(1) 科学的工作态度：以科学严谨的态度进行工作，真实出具检测数据。质量管理和关键岗位人员要按照本公司管理体系文件进行质量控制；检测人员要按照规定的标准方法进行检测，如实记录检测结果。

(2) 公正的职业道德：本公司人员必须严格履行本公司公正性声明，客观公正地出具检测报告，自觉维护本公司的公正地位和信誉。

(3) 专业的技术水平：全公司人员要以客户的需求为目标，为客户提供权威、准确的服务。检测人员应接受本公司安排的培训和教育，达到与本公司检测范围和客户要求相适应的技术水平，在相应的岗位进行检测工作。

(4) 优质高效的服务：以客户满意程度为衡量工作的尺度，为客户提供优质、高效的服务。全公司人员为客户服务时，要做到热情、诚恳，认真听取各界的要求、意见和建议，高效地完成检测任务，及时出具检测报告。

3、质量目标

为全面贯彻质量方针，公司确立如下质量目标：

不断提高环境检测技术水平和服务质量，确保所出具的检测数据具有准确性、精密性、代表性、完整性和可比性，使环境检测数据一次合格率达到 98%，检测报告交付及时率达到 100%，投诉一次处理率达到 100%，使公司管理体系始终保持满足《检验检测机构资质认定评审准则》的标准要求。检测报告不得有数据或结论性差错，其它缺陷率小于 1%。

4、承诺

本公司郑重承诺：

(1) 本公司严格按照《检验检测机构资质认定评审准则》建立了管理体系，并保证持续有效运转。

(2) 本公司保证全体人员熟知管理体系文件，并严格按照管理体系文件进行各项质量活动和技术活动。保证认真执行质量方针并实现质量目标。

(3) 由本公司出具的检测报告保证客观、公正、准确。保证检测的溯源性。

(4) 对客户提供的样品、技术资料和检验结果保密，对服务中应承担的义务和恪守的法律责任负责。

(5) 本公司服务水平能达到《检验检测机构资质认定评审准则》标准要求，为客户提供优质、及时、高效的服务。

(二) 社会责任体系主要文件

1、《质量手册》中的公正性声明、质量方针、质量目标、

服务承诺。

2、《程序文件》中的环境检测工作控制管理程序，保密和保护所有权的控制程序，检测工作公正性、独立性、诚实性控制程序，文件控制与管理程序要求、标书和合同的评审管理程序，检测工作分包管理程序，外部支持服务、供应品管理程序，申诉与投诉处理程序，不符合检测工作控制与管理程序，纠正措施控制程序，内部审核程序，预防措施控制程序，记录的控制与管理程序，管理评审程序，人员培训、考核的控制与管理程序，设施和环境条件管理程序，检测方法的选择与确认控制程序，检测新方法开发的管理与控制程序，测量不确定度评定程序，检测数据管理与保护程序，设备管理程序，期间核查管理程序，量值溯源管理程序，标准物质管理程序，环境检测采样控制与管理程序，检测样品控制与管理程序，检测质量控制程序，检测结果报告管理程序，检测工作偏离规定控制程序，检测工作安全管理程序，环境保护程序，抽样控制程序，能力验证程序等。

通过这些文件的保障，使本机构在承担检测任务工作过程中能更好地履行社会责任。

（三）利益相关方的识别和参与方式

1、监管方：合规守法，内部审核与监管审核相结合，规范业务工作。

2、客户：质量保证，提供优质服务，保护客户机密，

对客户进行满意度调查。

3、员工：提供职业发展方向，提供岗前、在职培训，提高安全意识，开展健康体检。

四、履行社会责任情况

（一）诚信责任

本公司严格遵守国家法律、法规和规章，遵守《检验检测机构资质认定评审准则》等有关规定，遵守检测的工作程序和执行相应的标准；独立、公正地开展检测工作，保证检测活动不受任何来自内部或外部的可能导致检测任务质量失控的商业、财务和其他方面的影响；不参与任何有损实验室判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受客户和社会的监督。每位员工严格按照工作流程、岗位职责完成每项工作。严格执行管理体系，并有效运作；认真按照委托方的要求，及时出具检测数据。通过检测结果质量控制及能力验证程序中规定的一系列措施，保证出具的数据准确、客观、真实。每年都按照体系文件的要求，进行内部审核及管理评审，不断完善自身的运作体系。每个评审周期自觉接受相关机构的监督评审及复查评审。在日常工作中，本公司自觉遵守检测行业的行为规范、商业道德及行业自律要求，公平、公正、科学、客观地开展检验检测活动。

（二）社会责任

1、安全责任

本公司十分注重实验室及人员的安全保障，建立了《设施与环境条件控制程序》、《实验室安全管理制度》等文件；建立了易制毒、剧毒化学试剂目录清单及领用记录，认真落实易制毒、剧毒化学试剂管理责任，实验室废液严格处置。在日常工作中，严格控制实验用品的采购、储存、使用，确保管理工作有序规范。定期对实验室所有灭火器等安全设施设备和器具进行检查和核实，保障安全可靠。

2、员工权益

本公司实施“以人为本”管理，十分重视人才的培养，积极为检测人员创造职业培训机会，提高检测人员的业务素质。在实际检测工作中要求持证上岗，并配备各类防护用品，如检测用白大褂、乳胶手套等个人防护用品。

3、报告责任

本公司积极承接各类检测业务，通过提供准确有效的检测报告，为企业提供科学依据。

4、环保责任

实验室废液严格处置，确保实验室的废物、废液的处理符合环保要求。最大程度减少对环境的影响，满足环保要求，并确保人员的健康与安全。

五、2018年履行社会责任的计划

1、为企业提供准确可靠的检测数据，帮扶企业做好环保设施的稳定达标排放。

2、进一步提升检测技术水平，不断服务社会，服务企业。

3、一如既往的为社会各界提供高效、优质、热忱的服务。

希望通过这份社会责任，让大家对山东天一检测技术有限公司有更多的了解，也希望能对我们的社会责任工作提出改进建议。

山东天一检测技术有限公司

2018年01月01日

报告反馈联系方式：

地址：济南市历下区解放东路58号

齐鲁工业大学历下校区办公楼六层、七层

邮政编码：250014

电话：0531-67875268 13210548822

联系人：张立勇